

Zielplan – Personal UG (haftungsbeschränkt)

DIE clevere PERSONALLÖSUNG

Personaldienstleistungen - Personalvermittlung - Arbeitnehmerüberlassung



Wir suchen im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung für einen Kunden eine/n

Teamleiter (m/w/d) Hotline

Die Arbeitszeit erfolgt in **VOLLZEIT**. Arbeitsort ist **AACHEN!**

Ihre Aufgaben:

- Fachliche Führung eines Teams
- Schichtenteilung der Mitarbeiter sowie Koordination von Schulungsprojekten
- Operative Steuerung des Tagesgeschäftes
- Sicherstellung der Erreichung definierter Service-Levelziele und Teamziele
- Reklamationsmanagement
- Professionelle Kundenberatung
- Performance-Optimierung

Ihre Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung mit kaufmännischem Hintergrund
- Kenntnisse im Leiten eines Teams
- Gute PC-Kenntnisse
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundkenntnisse im IT-Bereich wünschenswert
- Engagement und Durchsetzungsvermögen
- Kommunikationsfähigkeit, Serviceorientierung und Teamfähigkeit

Die Arbeitszeit beträgt bis zu 40 Stunden pro Woche und verteilt sich auf 9:00 Uhr bis 20:00 Uhr an montags bis freitags. Es wird auch regelmäßig an Samstagen in der Zeit von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr gearbeitet, wobei dann ein anderer Wochentag frei ist.

Wir wenden die Tarifverträge der iGZ-DGB-Tarifgemeinschaft an und vergüten die Tätigkeit je nach Qualifikation, jedoch mit mindestens 17,90€ brutto/Std.

Wenn Sie Interesse an einem sicheren und langfristigen Job mit Übernahmechancen beim Kunden haben, übersenden Sie uns gerne Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder WhatsApp.

Gerne können wir ein Vorstellungsgespräch an einem für Sie erreichbaren Ort oder telefonisch vereinbaren.

Zielplan-Personal UG - Service-Center Baesweiler

Ihre Ansprechpartnerinnen: Nadine Salentin und Chantal Kraechter

Bahnhofstr. 89, 52499 Baesweiler

bewerbung@zielplan-personal.de

WhatsApp: 0157/760 00 760



Zielplan – Personal UG (haftungsbeschränkt)

DIE clevere PERSONALLÖSUNG

Personaldienstleistungen - Personalvermittlung - Arbeitnehmerüberlassung



Hiermit weisen wir darauf hin, dass die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten, gemäß DSGVO (neuester Fassung) erfolgt. Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen eines Bewerbungsverfahren.

Weiterhin weisen wir Sie darauf hin, dass wir Ihre uns zur Verfügung gestellten Unterlagen, in unseren Bewerberpool aufnehmen. Sollten Sie einer Aufbewahrung nicht zustimmen, so können Sie diesem Verfahren schriftlich widersprechen.

Ihre personenbezogenen Daten stellen wir nach Aufbereitung, zwecks Bewerbungsverfahren, unseren Kundenunternehmen zur Verfügung. Gleichzeitig weisen wir unseren Kundenunternehmen auf die Einhaltung der DSGVO (neuester Fassung) hin, die nicht mehr benötigten Bewerberdaten zu löschen.

